

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan	4
D. Manfaat Penelitian	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kerangka Teori	6
1. Rekam Medis	6
a. Pengertian Rekam Medis.....	6
b. Tujuan Rekam Medis	7
c. Kegunaan Rekam Medis	7
2. Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	9
b. Tenaga Kesehatan.....	10
c. Perekam Medis	11
3. Beban Kerja.....	14
a. Pengertian Beban Kerja.....	14
b. Analisis Beban Kerja.....	15
c. Beban Kerja Koding.....	16
4. Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja	16
a. Menetapkan Waktu Kerja Tersedia.....	17
b. Menetapkan Unit Kerja Dan Katagori SDM	18
c. Menyusun Standar Beban Kerja	19
d. Penyusunan Standar Kelonggaran	22

e. Perhitungan Kebutuhan SDM Per Unit Kerja	23
5. Koding	24
6. Rawat Jalan	31
B. Kerangka Konsep.....	33
C. Variabel Penelitian.....	34
D. Definisi Operasional	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Ruang Lingkup	37
B. Pengukuran dan Pengamatan Variabel Penelitian	37
C. Teknik Pengumpulan Data	37
D. Teknik Analisa Data	38

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum RSAB Harapan Kita.....	39
B. Gambaran Umum Instalasi Informasi Kesehatan RSAB Harapan Kita	40
C. Hasil Penelitian	44
1. Standar Prosedur Operasional Klasifikasi & Kodifikasi Diagnosa Pasien Rawat Jalan.....	44
2. Beban Kerja Tenaga Unit Koding Rawat Jalan	46
3. Rata-rata Waktu Kegiatan Koding Rawat Jalan	47
4. Jumlah Kebutuhan Tenaga Unit Koding Rawat Jalan	48

BAB V PEMBAHASAN

A. Standar Prosedur Operasional Klasifikasi & Kodifikasi Diagnosa Pasien Rawat Jalan	57
B. Beban Kerja Tenaga Unit Koding Rawat Jalan	57
C. Rata-rata Waktu Kegiatan Koding Rawat Jalan.....	58
D. Jumlah Kebutuhan Tenaga Unit Koding Rawat Jalan.....	58

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	60
B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN